

【楽天チケット】受付・購入フロー

楽天チケット

サイト内で

- ① 楽天 ID 認証(未取得者は登録)
- ② 希望席種選択
- ③ 決済方法選択
- ④ 購入完了

購入完了後はキャンセル不可

■コンビニ発券方法

<https://ticket.faq.rakuten.net/s/detail/000004369>

■購入後の発券条件(確定後 引換期限)

発券期限:購入後～公演終了後 30 日後まで

コンビニ決済を選択した方

入金期限:購入から 2 日後の 23:59:59

※公演より 3 日前からコンビニ決済は選べません。

(基本的にキャンセル不可ですが、コンビニ決済については期日内に支払わないと自動キャンセルとなって無効になります。ご注意ください。)

▼セブン-イレブンでの引き取り方法

購入・抽選申込の確認から「払込票」をプリントアウトするか、払込票番号を控えて、店員にお伝えください。店頭で発券可能です。

▼ファミリーマートでの引き取り方法

店舗に設置されているマルチコピー機を操作します。

(1)トップページメニューの「チケット」ボタンを押します。



(2)「予約済みチケットの支払・発券」を押します。



(3)次の画面で「番号入力へ」を選択。



(4)「払込票番号」を入力※番号を忘れた場合は⇒[「購入履歴」](#)で確認。



(5)手続きが完了しましたら、「マルチコピー機から申込券」が出力されます。



(6)マルチコピー機から出力された申込券をレジに出してください。